

MEDIACIÓN COMUNITARIA

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

Los criterios de evaluación vendrán establecidos para cada unidad de trabajo y también están relacionados con los objetivos del módulo, que vienen expresados como resultados de aprendizaje.

UNIDAD 1-Characterización de la mediación-:

Resultados de aprendizaje	Criterios de evaluación
1. Planifica intervenciones de mediación, relacionándolas con los contextos en los que se desarrollan.	<ul style="list-style-type: none">b) Se ha valorado la importancia de la planificación en el proceso de intervención.e) Se ha identificado a los mediadores naturales como agentes posibilitadores de intercambio de comunicación.g) Se ha valorado la coherencia de la planificación de las actividades con los objetivos previstos en la intervención.h) Se han detectado las situaciones de la violencia de género, derivando a las interesadas a los recursos específicos en este ámbito.
2. Organiza actuaciones para la prevención de conflictos, seleccionando las estrategias de intervención.	<ul style="list-style-type: none">a) Se han interpretado los principios que fundamentan los diferentes modelos de intervención.d) Se han seguido criterios de confidencialidad y respeto en el tratamiento de la información sobre el conflicto.e) Se ha planificado el encuentro inicial con las partes, potenciando el diálogo y la confianza.f) Se han seleccionado los espacios, atendiendo a las características de los participantes.g) Se ha ofertado el servicio de mediación voluntaria como una opción en la gestión de conflictos.h) Se ha valorado el contraste de opiniones y el intercambio de experiencias de todos los participantes en la organización de la intervención.

UNIDAD 2-Sociedades plurales y diversidad cultural-:

Resultados de aprendizaje	Criterios de evaluación
2. Organiza actuaciones para la prevención de conflictos, seleccionando las estrategias de intervención.	<ul style="list-style-type: none">a) Se han interpretado los principios que fundamentan los diferentes modelos de intervención.g) Se ha ofertado el servicio de mediación voluntaria como una opción en la gestión de conflictos.h) Se ha valorado el contraste de opiniones y el intercambio de experiencias de todos los participantes en la organización de la intervención.

UNIDAD 3-Aproximación a los conflictos-:

Resultados de aprendizaje	Criterios de evaluación
2. Organiza actuaciones para la prevención de conflictos, seleccionando las estrategias de intervención.	<ul style="list-style-type: none">a) Se han interpretado los principios que fundamentan los diferentes modelos de intervención.b) Se han identificado las principales estrategias de intervención en la gestión de conflictos.h) Se ha valorado el contraste de opiniones y el intercambio de experiencias de todos los participantes en la organización de la intervención.

UNIDAD 4 -Ámbitos de mediación-:

Resultados de aprendizaje	Criterios de evaluación
2. Organiza actuaciones para la prevención de conflictos, seleccionando las estrategias de intervención.	<ul style="list-style-type: none">a) Se han interpretado los principios que fundamentan los diferentes modelos de intervención.c) Se han seleccionado los modelos y técnicas que se van a emplear en el proceso de mediación, de acuerdo con el conocimiento de la situación previa.f) Se han seleccionado los espacios, atendiendo a las características de los participantes.g) Se ha ofertado el servicio de mediación voluntaria como una opción en la gestión de conflictos.h) Se ha valorado el contraste de opiniones y el intercambio de experiencias de todos los participantes en la organización de la intervención.

UNIDAD 5-Habilidades y técnicas de mediación-:

Resultados de aprendizaje	Criterios de evaluación
1. Planifica intervenciones de mediación, relacionándolas con los contextos en los que se desarrollan.	<ul style="list-style-type: none">c) Se han diseñado actividades o talleres favorecedores de la comunicación.d) Se han diseñado actividades de encuentro, atendiendo a las necesidades detectadas en las potenciales personas usuarias.f) Se han creado o revitalizado espacios de encuentro entre los individuos, grupos y entidades cuyas relaciones sean susceptibles de derivar en conflicto.
2. Organiza actuaciones para la prevención de conflictos, seleccionando las estrategias de intervención.	<ul style="list-style-type: none">b) Se han identificado las principales estrategias de intervención en la gestión de conflictos.c) Se han seleccionado los modelos y técnicas que se van a emplear en el proceso de mediación, de acuerdo con el conocimiento de la situación previa.d) Se han seguido criterios de confidencialidad y respeto en el tratamiento de la información sobre el conflicto.h) Se ha valorado el contraste de opiniones y el intercambio de experiencias de todos los participantes en la organización de la intervención.
3. Realiza actividades que favorecen los procesos de mediación, describiendo el desarrollo de los mismos.	<ul style="list-style-type: none">c) Se han empleado las técnicas de comunicación, favoreciendo el diálogo y la relación de las partes implicadas.d) Se han aplicado técnicas para mantener un clima de serenidad en el proceso de mediación.

UNIDAD 6-El proceso de mediación-:

Resultados de aprendizaje	Criterios de evaluación
1. Planifica intervenciones de mediación, relacionándolas con los contextos en los que se desarrollan.	<ul style="list-style-type: none">a) Se han seleccionado los objetivos de la intervención, partiendo de las características del contexto en el que se desarrolla.b) Se ha valorado la importancia de la planificación en el proceso de intervención.d) Se han diseñado actividades de encuentro, atendiendo a las necesidades detectadas en las potenciales personas usuarias.g) Se ha valorado la coherencia de la planificación de las actividades con los objetivos previstos en la intervención.

<p>3. Realiza actividades que favorecen los procesos de mediación, describiendo el desarrollo de los mismos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a) Se han adecuado o modificado los espacios, adaptándose a las necesidades de la intervención. b) Se ha comunicado la localización del lugar de encuentro a todas las personas usuarias potenciales. c) Se han empleado las técnicas de comunicación, favoreciendo el diálogo y la relación de las partes implicadas. d) Se han aplicado técnicas para mantener un clima de serenidad en el proceso de mediación. e) Se ha informado a las partes implicadas en el proceso de mediación sobre las fases del mismo para su conocimiento y aceptación. f) Se ha derivado, en caso preciso, a las partes en conflicto a otros servicios de la comunidad. g) Se han redactado los acuerdos por escrito y se le han facilitado a las partes para su posterior confirmación.
<p>4. Realiza actividades de evaluación, comparando los resultados de la intervención con los objetivos previstos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a) Se han establecido los criterios e indicadores para llevar a cabo la evaluación. b) Se han definido las estrategias para comprobar los resultados de la intervención realizada. c) Se han seleccionado las técnicas e instrumentos para evaluar la intervención realizada. d) Se ha comprobado sistemáticamente que la intervención se está realizando de manera correcta. e) Se ha comprobado la funcionalidad y adecuación de los espacios y recursos empleados. f) Se ha implicado a las personas que han participado en la intervención en la comprobación de los resultados de la misma. g) Se ha comprobado el nivel de cumplimiento de los objetivos previstos. h) Se ha valorado la importancia de mantener una actitud permanente de mejora en la eficacia y calidad del servicio.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN:

Se realizará una evaluación por trimestre. En cada evaluación se tendrá en cuenta:

Al menos un examen parcial que se basará principalmente en los conocimientos adquiridos en ese trimestre. Será generalmente de preguntas cortas pudiendo incluir alguna de tipo test o ser la totalidad de examen tipo test.

Además las alumnas realizarán actividades de forma individual o grupal, que deberán ser entregadas o expuestas en el aula y que serán calificadas por la profesora.

La nota de cada evaluación se obtendrá del sumatorio siguiente:

CRITERIOS DE EVALUACIÓN		
	PORCENTAJE DE LA NOTA FINAL	PORCENTAJE MÍNIMO PARA LA MEDIA ARITMÉTICA
Prueba teórica (Exámen)	50%	40%
Actividades prácticas	35%	50%
Actitud en clase	15%	50%

En la evaluación sumativa final del módulo, la calificación del alumno/a será el resultado de hallar la media aritmética de las calificaciones obtenidas en las tres evaluaciones (siempre que superen los mínimos establecidos de cada una de las partes, en lo que al apartado conceptual y procedimental se refiere).

La actitud general del alumno/a en el trato con la profesora y el resto de compañeras también se considera importante.

Se guardarán las calificaciones de los trimestres aprobados (tanto la parte práctica como la teórica) para las convocatorias de marzo y junio, pero en caso de no superar las pruebas, en septiembre deberá examinarse de la totalidad de la materia del módulo.

Para la calificación de los ejercicios de evaluación de la prueba teórica (exámenes), se tendrá en cuenta los exámenes, que tendrán diversos formatos en función de cada una de las unidades, pudiendo incluir partes teóricas y desarrollo de casos prácticos; así como preguntas de tipo test y de desarrollo. Cada una de las partes recibirá una puntuación, que aparecerá designada al comienzo de cada uno de los ejercicios que se realicen.

Por otro lado, para la calificación de las actividades prácticas se tendrán en cuenta:

Por un lado, actividades de carácter teórico-práctico, con fines formativos que se pidan para la realización fuera del horario escolar. Se establecerán con tiempo y se fijará una fecha de entrega. En este caso se tendrán en cuenta los siguientes aspectos: puntualidad en la entrega (penalizando a quienes no lo entreguen en el momento estimado), presentación, nivel de profundidad en el tema tratado, adecuación a los contenidos y al tema tratados.

Por otro lado, las prácticas o ejercicios (individuales y/o grupales) que se realicen en el aula. En este caso se valorará: nivel de trabajo (individual y grupal), participación de todos los integrantes (en el caso de que sea grupal) y colaboración entre los mismos, adecuación al tema a trabajar, presentación y nivel de profundidad.

Por último en para la calificación del apartado "SABER SER" se tendrá en cuenta todo lo observado en las horas de clase, bien sean de carácter teórico o práctico. Se valorarán: la

responsabilidad en el trabajo, la iniciativa, la participación (tanto en las clases como a nivel grupal), las habilidades comunicativas (especialmente la empatía) y el respeto hacia los demás.

Actividades de recuperación

La recuperación de cada evaluación se realizará al principio de la siguiente, recuperando sólo los parciales que no hayan sido superados positivamente a lo largo del cada evaluación.

Se le orientará al alumno/a que no haya superado algún parcial, mediante actividades u orientación en las técnicas de estudio.

En junio se podrá recuperar las evaluaciones que no hayan sido superadas a lo largo del curso.

En caso de no superar todas las evaluaciones en junio, el alumno iría a la convocatoria de septiembre.